自媒体时代我国网络虚假新闻的危害及管理探讨

尹建红
（重庆华龙网集团股份有限公司融媒体新闻中心，重庆 401120）

摘 要：在自媒体时代，我国的虚假网络新闻层出不穷，正是因为网络的发展为这些虚假新闻的传播铺设了路径，网络虚假新闻对社会和大众造成了极为不利的影响。基于此，本文针对自媒体时代我国网络虚假新闻造成的危害进行了说明，并分析了我国网络虚假新闻产生的原因，最后详细阐述了自媒体时代我国网络虚假新闻的管理措施。

关键词：自媒体；虚假新闻；危害；管理 **中图分类号：**G633 **文献标识码：**A
文章编号：1671-0134（2022）02-028-03 DOI：10.19483/j.cnki.11-4653/n.2022.02.006
本文著录格式：尹建红．自媒体时代我国网络虚假新闻的危害及管理探讨 [J]. 中国传媒科技，2022（02）：28-30.

导语

自媒体时代，虚假新闻的传播成为一个重要的问题。很多媒体在传播新闻的时候会用到一些含糊不清的方式来逃避责任和法律的追究。虚假新闻的传播对人民群众的心理方面产生不良影响，并且也会产生叠加的危害。因此网络虚假新闻的危害是非常严重的，应该杜绝这种现象的发生。

1. 网络新闻的特点

网络新闻可以在短时间内进行快速的传播，这也是网络媒体的优点和优势。网络媒体和传统媒体相比，传播的速度更快，传播的范围更广，传播的规模更大，影响力更强，这些优点都是传统的电视广播、报纸等媒体不能做到的。在网络上传递信息，可使人们的眼界更加开阔，文化生活更加的丰富多彩，但同时网络上也出现了很多虚假新闻，正是因为网络的这些特点，为虚假新闻的传播和发布提供了条件，使虚假新闻层出不穷。网络新闻本身的特点就是传播速度快，并且传播方式简单方便，不用受到印刷传输以及各个方面的限制，可以实时的更新新闻状态，报道一些实际情况。尤其是针对一些突发性的新闻事件，网络在发布和传播上会更有优势，但是网络缺乏有效的信息鉴别和过滤的体系，很多虚假新闻依然泛滥。传统媒体会受到频道以及版面和时间的限制，而网络将信息放大传播，在网上可以随时发布信息，涉及面广泛，包括人们生活中的小事，以及国际上的大事，都可以在网上随时发布。

网络的管理做不到位，就违背了网络发展的初衷，同时网络发展越快，管理的难度也会越大。尤其是对现在的年轻人来说，追求的是速度，他们没有时间和耐心去阅读大篇幅的文章，而且深度报道的新闻对网友的吸引力并不大，他们喜欢一些简单明了的新闻，但是简单的新闻真实性有待考究。反而是有深度的报道，会将事情的来龙去脉前因后果介绍的非常详细，这样的新闻真实性会更高。

在网络上，人们可以自由的发表言论，而且转载文章是最简单的操作，人人都会，这为网络虚假新闻的传播提供了有利的条件，并且网站本身没有做到大力的监管，很多虚假新闻在短时间内就能被转载几万次。受众极少愿意去花费大量的时间考察新闻事件的真实性，很多网友在转发的过程中还会增加自己的想法，虚构一些情节，这都是网络的自由发表言论的特点造成的。

2. 自媒体时代我国网络虚假新闻的危害

随着互联网技术的发展和进步，出现了很多新兴的自媒体平台，自媒体时代虽然使人们可以方便快捷地浏览新闻，不受时间和地点的局限，但是却伴随着很多问题，其中网络虚假新闻的产生日益严重，对社会造成了危害，并使得网络环境遭到破坏。

2.1 网络暴力更严重，侵害了他人的权益

在网络中可以使用匿名化的方式，这就使得网络上出现数量庞大的“键盘侠”，这些人不明白事情的真相就开始盲目的跟风。比如 2018 年重庆万州的公交车发生坠江事件，其中在网络中有谣言称是因为对面的红色轿车的司机没有遵守交通规则，才导致公交车发生坠江，因此在网络上有很多人去谩骂轿车的司机，严重的还会对这名女司机人身攻击。[1] 在通过警方的调查取证之后，才发现红色轿车的女司机也是一名受害者。但是网络上虚假宣传，以及大量网友的转发和谩骂，使得女司机受到网络的暴力，这对当事人造成了严重的身心伤害，同

时也扰乱了社会的秩序。

2.2 误导舆论，混淆视听

新闻本身具有引导社会舆论的作用，是传达信息的主要途径。在自媒体时代，网络新闻的传播途径成为主流，如果网络新闻不属实，或者被不明真相的网络大量转载，就会让网络虚假新闻快速蔓延。在2020年有一个微信的公众号上推出了一篇文章，名为《注意！这些字词的拼音被改了！》在文章中，列举了一些读音被改的案例，比如“一骑红尘妃子笑”中的“骑(jì)”现读“qí”；“远上寒山石径斜”中的“斜（xiá）”现读“xié”等多个具体内容。一时间在网上传开并引发了网友激烈的讨论。在同一天，相关的部门做出了回应称：这些字的读音修改还在探讨中，尚未确定，因此还应该读成原来的音。这种误导很容易混淆视听，导致大众的认知出现错误。

2.3 损害媒体形象，失去公众的信任

随着媒体环境的不断发展和变化，一些媒体为抢发新闻，发布时不注重新闻的质量。例如2019年，昆明市的盘龙区检察院通过网络发布了，名为“昆明市盘龙区检察院审查逮捕孙某某等9人涉恶案件”的新闻。等到这条消息发布之后，多家媒体自行将其中的“孙某某”改为“孙小果”并在自家媒体上发布相关的新闻。但是真实的事件被查清以后，多家媒体也没有进行公开道歉。媒体传播虚假新闻会自损形象，并且降低公众的信任。

2.4 有损国家形象，损害媒体公信力

互联网的普及使用，再加上自媒体的发展，使信息的传播门槛降低，人们可以接收到大量的新闻资讯，随之而来的还有虚假新闻的传播，面对大量良莠不齐的新闻，大众缺乏辨别真假的能力。如果网络上有一些有损国家形象的虚假新闻，会损害公众的知情权，同时也会对社会的秩序造成危害。比如在2020年年初，我国暴发了新冠肺炎疫情，经过全国人民的坚持奋斗和国家的有效治理，新冠肺炎疫情被有效控制，这样的成绩是人民群众看在眼里的。但是一些西方国家却在网络上无端的指责中国，并不怀好意的去散播谣言，这严重损害了国家的形象。

3. 自媒体时代我国网络虚假新闻的产生原因

3.1 网络新闻的监管不到位

网络虚假新闻越演越烈的原因中，网络新闻的监管不到位是重要的原因之一。网络新闻的整体质量没有得到提升，反而呈现下降的趋势。网络自媒体的新闻后备力量匮乏，很多报道没有新意。除此之外，网络新闻发布的平台，尤其是这些自媒体平台，在管理上不严格，导致现在的网络新闻同质化和碎片化的情况泛滥。[2] 尤其是在发生一些重大的事件时，因为传统的媒体在新闻发布方面的流程和步骤繁多，导致一些权威部门的发布不及时。一些网络媒体为了增加浏览量，会将没有经过核实的新闻发布到网络上，进而产生了虚假新闻。因此网络的新闻管理显得尤为重要，只有将网络监管做到位，增强审核才能有效减少虚假新闻的产生和传播。

3.2 自媒体新闻人员专业水平低下

网络的传播本身有着一定的特殊性，自媒体工作人员并不像传统媒体的新闻工作人员，他们没有专业的新闻工作水平。由于网络新闻媒体的迅速崛起，网络新闻专业人员极度匮乏和短缺，该行业的人员流动性很大。导致自媒体新闻工作人员和传统媒体新闻人员的专业水平相差甚远，在网络新闻媒体中工作的人员多数没有经过完善系统的培训。

3.3 市场竞争过于激烈

新媒体时代，激烈的市场竞争对媒体的发展造成了很大的影响，很多媒体在发展的过程中一味追求经济效益，并将提高经济效益作为提高自身实力的主要发展目标，这导致部分媒体在发展中迷失方向，没有坚定原来的立场，这种现象在网络自媒体上表现地尤为突出。自媒体本身就具有开放、灵活、及时等特点，因此很多自媒体为了提高新闻的点击率，获得更大的经济效益，并没有对新闻进行严格的审查就进行发布。还有一些自媒体，为了增加关注量，提高经济的收益，甚至还会故意制造噱头和虚假新闻，这种行为已经没有新闻行业的原则和底线，失去了应有的责任感，导致网络虚假新闻的现象严重。[3] 传统媒体比如电视、报纸等在发布新闻的时候，会经过严格的过程，从采访到写稿再经过送审到最后发布，需要层层的把关和核实，因此产生虚假新闻的概率较低。但是网络自媒体时代，为了争抢关注和首发位置，会省略很多的工作环节，这会大大提高虚假新闻的产生。在网络自媒体中，它们不注重新闻的真实性，而是将点击率、关注度以及转发和评论的数量当作发布新闻的重要考虑因素，所以很多自媒体就采用不正当的手段来发布新闻。很多自媒体中经常会出现“标题党”，受到网民的厌弃。

3.4 网络开放性为虚假新闻提供便利

网络平台具有很强的开放性，并且网民还可以匿名操作，这使得网民在网络中有高度的言论自由，有些网民也会肆无忌惮发表不当言论。还有一些网民不怀好意地制造一些虚假的新闻来进行恶意的传播，他们往往会抓住人们的心理，发布一些不实的言论，这些新闻的传播速度会更快，在网络上会引起强烈的反响。还有一些

网络的“水军”或者“推手”，也会利用一些人们关注的热点话题来制造舆论，获得人们的关注。网民面对大量的留言评论等失去了客观的评价能力，受到网络舆论的影响，使得情绪也受制于网络新闻和舆论。

3.5 没有完善的管理制度

因为网络自媒体的迅速崛起和发展，原来的管理制度不符合现代的自媒体网络管理情况，相应的管理制度没能及时跟进。很多自媒体和网民缺乏法律意识，对制造和传播网络虚假新闻的人惩罚的力度不够，使得在网络中传播虚假新闻的人更是肆无忌惮。虽然我国也在不断改进管理制度，但是还有人钻法律的空子。正是因为管理制度的不完善和法律法规的不健全，使得很多网络自媒体有机可乘，来制造虚假新闻。[4]

4. 自媒体时代我国网络虚假新闻的管理措施

4.1 加强网络监管，保证新闻真实性

网络的营销也在向市场化发展，为了有效的提升网络新闻的真实性，应该从网络市场环境方面进行改进和完善。加强网络监管的力度，提高大众对网络新闻的认知水平，并增强新闻内容的时效性，共同去维护网络新闻环境。比如，可以发挥公众的监督力量，加强网络新闻的公众监督，鼓励公众在浏览到新闻时，客观地去辨别新闻内容的准确性，如果发现新闻的内容不真实，和实际的实情不相符，可以在网络平台上举报，充分发挥出公众监督的作用，维护网络的环境。对现在流行的自媒体平台如博客、微博、快手、抖音等进行严格的管理，使得整体的网络新闻环境质量更高。

4.2 严格管理采编工作，提高新闻工作人员的素质

新闻的编辑应该保证网络新闻的真实有效性，编辑人员对新闻的发布而言有重要作用，因此应该加强采编工作人员的素质，使得采编人员可以自觉遵守网络秩序，做到自觉监督新闻的内容，进而提高网络新闻的真实性。比如，不管是传统媒体还是自媒体都应该对新闻的采编人员进行定期的培训，使得采编人员可以适应现代网络发展的需求，提高自身的专业水平，同时还应该提升新闻工作者的职业素养。面对大量的新闻信息可以客观地辨别新闻内容的真实性和准确性。此外，还应该注重对新闻内容的审查，在编辑完新闻内容以后，再进行严格的审查，层层把关，严格按照新闻的步骤进行操作，保证新闻的权威性。网络新闻要想得到更好的发展，必须保证新闻的真实性，同时还应该注重网络新闻的制造以及传播环境，加强对网络新闻的分析能力，有效保证新闻内容的真实性，防止网络虚假新闻的产生和传播。

4.3 使用先进的技术落实实名制

在网络新闻的发布中应该采取实名制，但是很多网络自媒体平台并不注重这方面，没有很好地落实网络实名制，同时也会有一些网络平台非法地使用人们注册的信息，进而使得公民的隐私遭到泄露，因此，落实网络实名制很有必要。对在自媒体上发布的新闻，应该进行严格审核以后再允许发布。[5] 有些网络平台以言论自由为理由，试图掩盖自己应尽到的责任，没有严格地管理平台。言论自由虽然是公民的权利，但是如果当言论自由和事实不相符，并损害到公民的合法权益或者扰乱社会秩序、国家安全时，这种虚假的新闻言论自由就应受到限制。如果自媒体在发布新闻之后，发现新闻不属实，应该及时删除，并对其进行说明。

结语

随着互联网技术的飞速发展，很多网络自媒体迅速崛起，虚假新闻泛滥成灾。网络虚假新闻的传播对国家、社会和人民群众都会产生一定的危害，因此应该找到其根本原因，从源头上进行管理控制，提高网络自媒体时代下新闻的真实有效性。媒

参考文献

[1] 侯爽，李东升 . 网络虚假新闻的原因与措施探究 [J]. 新闻前哨，2020（12）：52.

[2] 段海涛 . 融媒背景下网络虚假新闻研究 [J]. 记者观察，2020（24）：64-65.

[3] 冀榕 . 新媒体环境下虚假新闻的现状与对策 [J]. 卫星电视与宽带多媒体，2020（13）：276-277.

[4] 蔺鸿波 . 自媒体时代虚假新闻的危害及治理探究 [J]. 新闻研究导刊， 2019（8）：138.

[5] 周静文 . 自媒体时代虚假新闻大量产生的原因及对策探究 [J]. 新闻传播， 2018（17）：103-104.

作者简介：尹建红（1985-），男，重庆彭水，研究方向：短视频时代文字记者如何转型。

（责任编辑：张晓婧）